

DHL ECOM4YOU

SPECIFICHE PER UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI INTEGRAZIONE PER LE SPEDIZIONI
CLIENTI ABBONATI

October 2020



Contents

- 1 Breve panoramica**
- 2 Introduzione a DHLEcom4you**
- 3 Configurazione spedizioni**
- 4 Configurazione ecommerce**
- 5 Lavorazione delle spedizioni**
- 7 Spedizione di reso**
- 8 Spedizioni partite**
- 9 Courier report**

Breve panoramica

DHL fornisce diverse soluzioni personalizzate per integrare gli ordini con i servizi di consegna di DHL Express.

Il reparto **Electronic Shipping Solution**, all'interno della direzione Business IT, è dedicato ad analizzare le esigenze dei clienti e trovare la soluzione più adeguata al proprio business.

Funzionalità DHL Ecom4you

- ✓ **Quotazione spedizione**
- ✓ **Verifica Indirizzo**
- ✓ **Creazione automatica Lettera di Vettura**
- ✓ **Prenotazione ritiro**
- ✓ **Ritiro presso terzi (Dropshipping)**
- ✓ **On Demand Delivery**
- ✓ **Assicurazione**
- ✓ **Contrassegno (solo per spedizioni nazionali)**
- ✓ **GoGreen**
- ✓ **Resi**

Introduzione a DHL Ecom4you

DHL ECOM4YOU è la piattaforma dedicata ai merchant che permette di gestire nel modo più efficace tutti gli ordini provenienti da siti ecommerce e marketplace, accessibile anche da smartphone e tablet.

Si integra alle piattaforme CMS e Marketplace qui riportati:

Magento 2 Manomano

Prestashop Privalia
























Shopify Spartoo

Woocommerce Storeden

Amazon

Eprice

Ibs

	ECOMMERCE	IMPOSTAZIONI	PRELIEVO ORDINI
	 Magento		<input type="checkbox"/>
	 PrestaShop		
	 WOO COMMERCE		
	 amazon.com		
	 <i>shopify</i>		
	 ePRICE		
	 privalia		
	 spartoo		
	 ibs.it		
	 M ManoMano		
	 storeden		

Registrazione

Per registrarsi a DHLEcom4you è necessario accedere al sito www.ecommerce.dhl.it o direttamente dall'indirizzo

<https://ecom4you.dhl.com/Registration>

- 1 Compilare i campi contrassegnati dall'asterisco indicando il codice cliente Time Definite (inizia con 1)
- 2 Accettare i termini d'uso e l'informativa sulla privacy
- 3 Cliccare Registra

A seguito della registrazione invieremo un email contenente una password sicura da utilizzare per l'accesso.



Configurazione Spedizioni

Una volta effettuato l'accesso alla propria pagina personale, saranno visualizzate le sezioni

1 Indirizzo partenza merce

Inserire l'indirizzo di spedizione utilizzato come predefinito nella creazione delle spedizioni e salvare.

2 Impostazioni spedizioni

Inserire i parametri di default per la generazione delle spedizioni e salvare. I valori inseriti potranno essere modificati in qualunque momento*

*Per abilitare il servizio di contrassegno o per l'autorizzazione merci pericolose inviare un email a dhlecommerceshipping.it@dhl.com e al vostro referente commerciale

The screenshot displays the DHL configuration interface, divided into two main sections: 'INDIRIZZO PARTENZA MERCE' and 'IMPOSTAZIONI SPEDIZIONI'. The top section, 'INDIRIZZO PARTENZA MERCE', contains a form with the following fields: 'Ragione sociale' (Cliente TEST demo DHL), 'Indirizzo' (Via Lombardia 2/A), 'Comune' (PESCHIERA BORROMEO), 'Provincia' (MI), 'CAP' (20068), 'Nome di contatto' (TEST DHL), 'Telefono' (111111), and 'Email' (test@dhl.com). A green 'Salva' button is located at the bottom right of this section. The bottom section, 'IMPOSTAZIONI SPEDIZIONI', is divided into three sub-sections: 'Codici Contratto DHL' with fields for 'Codice cliente nazionale' (104xxxx65), 'Codice cliente export - express' (104xxxx65), and three empty fields for 'Codice cliente mittente export - camionistico', 'Codice cliente import - express', and 'Codice cliente import - camionistico'; 'Parametri Default Generazione Spedizione' with dropdown menus for 'Servizio Default Nazionale' (Express Domestic), 'Servizio Default Estero' (Express Worldwide), and 'Giorno partenza' (Prossimo giorno lavorativo); and 'Descrizione merce' (merce varia), 'Numero colli' (1), 'Peso colli (kg)' (1.00), and 'Volume (m³)' (0.00200).

INDIRIZZO PARTENZA MERCE | **IMPOSTAZIONI SPEDIZIONI**

L'indirizzo di spedizione sarà utilizzato come indirizzo predefinito nella creazione delle spedizioni. Per utilizzare il servizio è obbligatorio impostare un indirizzo predefinito

Ragione sociale *

Indirizzo *

Comune *

Provincia *

CAP *

Nome di contatto *

Telefono *

Email *

INDIRIZZO PARTENZA MERCE | **IMPOSTAZIONI SPEDIZIONI**

Codici Contratto DHL

Codice cliente nazionale *

Codice cliente export - express

Codice cliente mittente export - camionistico

Codice cliente import - express

Codice cliente import - camionistico

Parametri Default Generazione Spedizione

Servizio Default Nazionale *

Nome del servizio DHL da utilizzare come default nella creazione di una spedizione nazionale

Servizio Default Estero *

Nome del servizio DHL da utilizzare come default nella creazione di una spedizione internazionale

Giorno partenza *

Indicare quale deve essere il giorno della spedizione

Descrizione merce *

Descrizione della merce da utilizzare come default nella creazione di una spedizione

Numero colli *

Numero di colli da utilizzare come default nella creazione di una spedizione

Peso colli (kg) *

Peso da utilizzare come default nella creazione di una spedizione

Volume (m³) *

Volume dei colli da utilizzare come default nella creazione di una spedizione

Configurazione Ecommerce

- 1 Accedendo alla sezione Ecommerce cliccare l'icona delle impostazioni per inserire i dati di integrazione della propria piattaforma o del marketplace.
- 2 Cliccando hai bisogno di aiuto Ecom4you illustrerà le istruzioni per la compilazione della modale
- 3 Il campo «giorni prelievo ordini» indica il numero dei giorni dal quale si intende far partire il motore dei prelievi. (5 valore minimo)
- 4 Indicare per ogni ordine scaricato dall'ecommerce la procedura da seguire per gestire le spedizioni .
- 5 Salvare e autorizzare il prelievo degli ordini

PRELIEVO ORDINI



Hai Bisogno Di Aiuto ?

Indirizzo del sito *

Inserire l'URL completo dello store on line
(es: <http://www.vendo.it>)

Chiave di servizio (auth) *

Inserire la stringa di autenticazione

Store ID *

Indicare gli storeID (separati da virgola) dai quali dovranno essere prelevati gli ordini. Utilizzare 0 per tutti gli store

Status da prelevare *

Indicare lo status degli ordini che saranno prelevati automaticamente dal sistema

Giorni prelievo ordini *

Ad ogni passaggio, il motore dei prelievi selezionerà gli ordini con data successiva al giorno di prelievo meno il numero indicato

min: 1 - max: 10

Per ogni ordine scaricato *

Indicare come l'applicazione dovrà gestire gli ordini scaricati dall'ecommerce. Gli ordini scaricati saranno caricati nella sezione pannello di controllo->ordini e necessiteranno di una conferma manuale (con o senza picking) per la generazione della spedizione.

La creazione automatica della spedizione, genererà una spedizione basata sull'ordine e sulle impostazioni inserite nella sezione impostazioni.

Status conferma spedizione *

Lo status indicato sarà impostato automaticamente sulla piattaforma Ecommerce per gli ordini facenti parte delle spedizioni per cui si conferma l'affidamento al corriere sulla pagina 'Pannello di controllo -> Spedizioni in partenza'

Chiudi

Salva

Lavorazione delle spedizioni

1 Conferma i dati e crea le spedizioni

Accedere al pannello di controllo.

Cliccare **Ordini** per visualizzare lista degli ordini prelevati da Ecom4you.

Cliccando su **Dettaglio costi** sono indicati i servizi disponibili e il costo della spedizione associato al listino del cliente.

Cliccando su **Spedisci** si riepilogano i dati dell'ordine da confermare per generare la lettera di vettura.

Cliccando colli si inseriscono il peso e le dimensioni della spedizione. «facoltativo»

Accedere infine a spedizioni in partenza per la stampa della lettera di vettura.

The screenshot shows a dashboard with a navigation bar at the top containing 'PANNELLO DI CONTROLLO', 'IMPOSTAZIONI', and 'E-COMMERCE'. Below this is a secondary navigation bar with 'ORDINI', 'SPEDIZIONI IN PARTENZA', 'SPEDIZIONI PARTITE', and 'BORDERÒ'. The main area displays a table of orders with columns: DATA, RIFERIMENTO, NOME, STATUS, N. SPED., and STATUS SPED. Two rows are visible, both with a status of 'RICEVUTO'. Each row has a 'Spedisci' button and a 'Dettaglio Costi' button.

Data	11/09/2020
Riferimento	000000128
Nome	Fabio 30-06
Servizio	Express Domestic
Numero colli	1 <input type="button" value="Colli"/>
Peso	2,00 kg
Volume	0,00200 m ³
Valore assicurazione	<input checked="" type="checkbox"/> 29 €

Dettagli ordine

SKU	Descrizione	Quantità
WS05-S-Orange	Desiree Fitness Tee	1
WS05-S-Orange	Desiree Fitness Tee-S-Orange	1

Lavorazione delle spedizioni

Crea automaticamente la spedizione

Accedendo al pannello di controllo cliccare su Spedizioni in partenza per visualizzare l'elenco degli ordini e procedere alla stampa della lettera di vettura assegnata (vedi numero di spedizione)

Nei **dettagli**, dall'icona € è possibile visualizzare il costo della spedizione, il numero di prenotazione del ritiro, il valore del contrassegno e dell'assicurazione.

Per la **stampa** selezionare la casella a sinistra e poi l'icona di Stampa.

Nota: In qualsiasi momento sarà possibile accedere alla lista delle spedizioni e poter modificare / cancellare una spedizione fino a quando non si effettuerà la stampa del Courier Report che sancisce l'affidamento della merce al corriere DHL Express.

The screenshot shows a web interface for managing shipments. At the top, there are navigation tabs: "PANNELLO DI CONTROLLO" (with a red notification badge), "IMPOSTAZIONI", and "E-COMMERCE". Below these are main menu items: "ORDINI", "SPEDIZIONI IN PARTENZA" (with a red notification badge), "SPEDIZIONI PARTITE", and "BORDERÒ".

The main content area has a sub-header with "Conferma Affidamento" and a search icon. Below this is a filter bar with radio buttons for "Spedizioni in invio", "Resi", and "Tutti". To the right, there are pagination controls: "Vai a pagina: 1", "Mostra righe: 50", and "1-1 di 1".

The main table has columns: "CORRIERE", "PARTENZA", "N. SPED.", "MITTENTE", "DESTINATARIO", and "DETTAGLI". The first row shows a DHL shipment with the following details:

CORRIERE	PARTENZA	N. SPED.	MITTENTE	DESTINATARIO	DETTAGLI
<input type="checkbox"/>	06/10/2020	7281420090	11111111 alouis.mascetti@dhl.com	12141 alessio@esped.com	128 000000128 Colli: 1 Peso: 2,00 kg Volume: 0.00200 m³ Servizio: Express Domestic Porto: Franco Assicurazione: €29.00

Lavorazione delle spedizioni – Prenotazione ritiro e modifica dati

Cliccare sul pulsante menu (tre puntini) a fine riga e selezionare Modifica.
La schermata si suddivide in 4 quadranti:

1 Dati spedizione in questa sezione é possibile selezionare il Servizio, Prenotare il ritiro indicando gli orari ed inviare la LDV al mittente, opzione consigliata ai clienti che spediscono da magazzini differenti (Bulk).

2 Mittente: Modificabile inserendo un indirizzo alternativo di partenza della spedizione. Il sistema tiene in memoria i differenti indirizzi dei mittente.

3 Destinatario: Riporta i dati dell'acquirente.

4 Altre informazioni: Indica i dati del contenuto della spedizione riportando il riferimento dell'ordine. E' possibile modificare il numero dei colli cliccando su **Colli** e indicare le dimensioni dell'imballo utilizzato e caricare la documentazione doganale digitale avvalendosi del servizio DHL Paperless Trade

Confermare le modifiche e stampare: cliccare sul pulsante azzurro a inizio pagina «**CLICCA QUA PER CONFERMARE LA SPEDIZIONE**»

The screenshot shows a web form for shipping management, titled "CLICCA QUA PER CONFERMARE LA SPEDIZIONE". The form is divided into four quadrants:

- DATI SPEDIZIONE:** Includes dropdown menus for "CORRIERE" (DHL), "SERVIZIO" (Domestic Express), and "PORTO" (FRANCO). It also has a dropdown for "INVIARE LDV AL MITTENTE" (NO) and input fields for "IMPORTO CONTRASSEGNO" and "VALORE ASSICURAZIONE" in Euros.
- MITTENTE:** Includes input fields for "NOME / SOCIETÀ" (test), "INDIRIZZO" (MI), "CAP" (15121), "LOCALITÀ" (ALESSANDRIA), "PROVINCIA" (AL), "NOME DEL CONTATTO" (TEST), "EMAIL" (TEST@DHL.COM), "TELEFONO" (01311750253), and "CODICE MITTENTE".
- DESTINATARIO:** Includes input fields for "NOME / SOCIETÀ" (Selenium Test), "INDIRIZZO" (via milano), "CAP" (20121), "LOCALITÀ" (milano), "PROVINCIA" (MI), "NOME DEL CONTATTO" (Selenium Test), "EMAIL" (TEST@DHL.COM), "TELEFONO" (0123456), and "CODICE DESTINATARIO".
- ALTRE INFORMAZIONI:** Includes input fields for "NUMERO DOCUMENTO" (10), "TIPO SPEDIZIONE" (MERCE), "PESO" (1.00 kg), "NUMERO COLLI" (1) with a "Colli" button, "VOLUME" (0.00100 m3), "RIFERIMENTO CLIENTE" (10), "DESCRIZIONE MERCE" (TEST), "NOTE PER IL CORRIERE", and "NOTE USO INTERNO".

Lavorazione delle spedizioni – Paperless Trade

DHL Paperless Trade consente di trasmettere direttamente le fatture commerciali e proforma delle tue spedizioni **EXTRA UE**, eliminando la necessità di stampare la documentazione doganale e velocizzare il processo di sdoganamento

Nel riquadro **Altre Informazioni**, alla voce **Documenti Elettronici** è possibile caricare la documentazione doganale per le spedizioni internazionali soggette a dogana cliccando su scegli file

La spedizione generata riporterà l'acronimo PLT



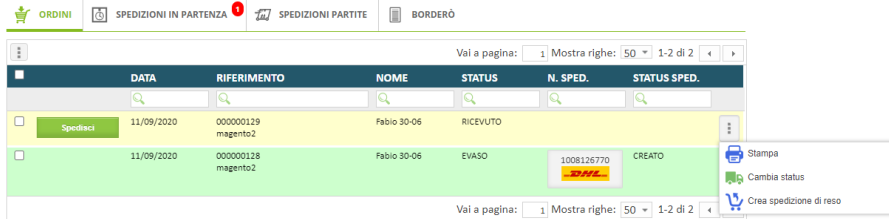
ALTRE INFORMAZIONI	
NUMERO DOCUMENTO	<input type="text" value="128"/>
TIPO SPEDIZIONE	<input type="text" value="MERCE"/>
PESO	<input type="text" value="2.00"/> kg
NUMERO COLLI	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="Colli"/>
VOLUME	<input type="text" value="0.00200"/> m ³
RIFERIMENTO CLIENTE	<input type="text" value="00000128"/>
DESCRIZIONE MERCE	<input type="text"/>
ORIGINE MERCE	<input type="text" value="ITALIA"/>
VALORE DOGANALE	<input type="text" value="29.000"/> <input type="text" value="EUR"/>
NOTE PER IL CORRIERE	<input type="text"/>
NOTE USO INTERNO	<input type="text"/>
DOCUMENTI ELETTRONICI	<input type="button" value="Scegli file"/> Nessun file selezionato

Spedizione di reso

DHL Ecom4you prevede due opzioni per la creazione delle lettere di vettura di reso:
da **Ordini o Spedizioni Partite - Creazione con funzione di reso preautorizzato**

Creazione da Ordini

Per la creazione delle lettere di vettura di Reso accedere a **SPEDIZIONI PARTITE o ORDINI**, cliccare sul menu a destra (tre puntini) e cliccare su **CREA SPEDIZIONE DI RESO**.



	DATA	RIFERIMENTO	NOME	STATUS	N. SPED.	STATUS SPED.
<input type="checkbox"/>	11/09/2020	000000129 magento2	Fabio 30-06	RICEVUTO		
<input type="checkbox"/>	11/09/2020	000000128 magento2	Fabio 30-06	EVASO	1008126770	CREATO

Per visualizzare le lettere di vettura di reso accedere a **spedizioni partite** selezionare **Resi**, il sistema illustrerà l'elenco dal quale sarà possibile accedere alla stampa.

Creazione con funzione di reso preautorizzato

La funzionalità di reso preautorizzato consente di generare la lettera di vettura di reso contestualmente alla lettera di vettura di andata. Il sistema inoltra un email contenente il documento di spedizione, a seguito della consegna della merce al destinatario, includendo le istruzioni per prenotare il passaggio del corriere.

È possibile richiedere la funzionalità descritta contattando:

dhlecommerceshipping.it@dhl.com

Schema flusso resi e invio email

Preautorizzazione = Sì

All'atto della creazione dell'AWB viene creata anche un'AWB con gli stessi dati della spedizione in partenza (mittente e destinatario invertiti).

La lettera di vettura di reso viene inviata al destinatario via email nel momento in cui la spedizione risulta in status **consegnato**.

Il contenuto della mail attualmente è impostato in italiano, inglese, spagnolo, francese e tedesco. La lingua viene determinata in base allo stato del destinatario ossia del nuovo mittente.

Preautorizzazione = NO

Email reso automatica = Sì

La lettera di vettura di reso *non* viene generata automaticamente, deve essere creata manualmente.

La mail con l'AWB di reso, parte nel momento in cui il commerciante/merchant entra nell'area **Spedizioni in partenza** e conferma la spedizione di reso già creata manualmente.

Preautorizzazione = NO

Email reso automatica = NO

La lettera di vettura di reso viene creata manualmente dal commerciante/merchant, sempre tramite il plugin o dall'interfaccia Gsped.

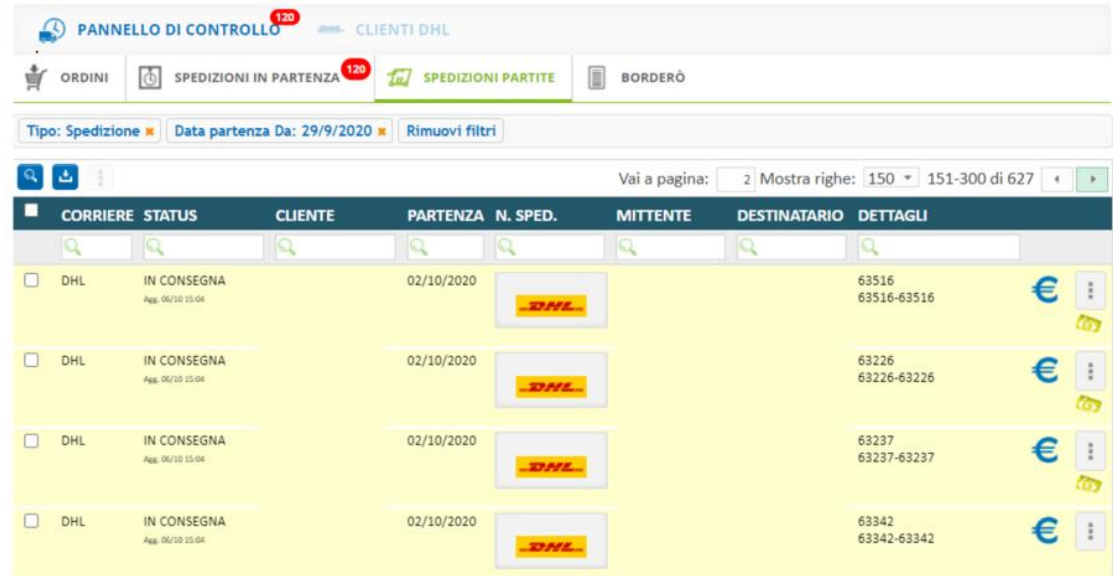
Non parte nessuna mail automatica.

Spedizioni Partite - Tracking









1 Nella sezione spedizioni in partenza si visualizza lo status delle spedizioni aggiornato in tempo reale.

2 Cliccando sul numero della spedizione, DHLEcom4you indirizzerà al sito <https://www.dhl.it/it/express.html> per visualizzare il tracking dettagliato e scaricare la prova di consegna.

3 Selezionando la casella a sinistra è possibile scaricare un CSV con i dati delle spedizioni dettagliato.



The screenshot shows the DHL dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with 'PANNELLO DI CONTROLLO' and 'CLIENTI DHL'. Below this, there are tabs for 'ORDINI', 'SPEDIZIONI IN PARTENZA' (highlighted with a red '120' badge), 'SPEDIZIONI PARTITE', and 'BORDERÒ'. A filter bar shows 'Tipo: Spedizione' and 'Data partenza Da: 29/9/2020'. The main content area displays a table of shipments with columns for 'CORRIERE', 'STATUS', 'CLIENTE', 'PARTENZA', 'N. SPED.', 'MITTENTE', 'DESTINATARIO', and 'DETTAGLI'. The table contains four rows of data, each with a checkbox on the left and a DHL logo in the 'N. SPED.' column. The status for all shipments is 'IN CONSEGNA'.

	CORRIERE	STATUS	CLIENTE	PARTENZA	N. SPED.	MITTENTE	DESTINATARIO	DETTAGLI
<input type="checkbox"/>	DHL	IN CONSEGNA Agg. 02/10 15:01		02/10/2020			63516 63516-63516	€ 
<input type="checkbox"/>	DHL	IN CONSEGNA Agg. 02/10 15:01		02/10/2020			63226 63226-63226	€ 
<input type="checkbox"/>	DHL	IN CONSEGNA Agg. 02/10 15:01		02/10/2020			63237 63237-63237	€ 
<input type="checkbox"/>	DHL	IN CONSEGNA Agg. 02/10 15:01		02/10/2020			63342 63342-63342	€ 

Courier Report – Conferma Affidamento

Al termine della lavorazione delle spedizioni, prima della consegna al Corriere DHL, sarà da produrre un documento cartaceo, chiamato **Courier Report**, che riassume le spedizioni affidate a DHL.

Saranno stampate due copie in automatico dal sistema. Tale documento verrà firmato dal corriere DHL e dall'addetto di magazzino del Cliente come controprova del materiale fisicamente preso in carico.

Questa operazione è attivabile sia per una o più spedizioni, selezionando la/le spedizioni in partenza e cliccando sul pulsante **conferma affidamento**



Dopo la conferma sarà possibile stampare un riepilogo delle spedizioni confermate **Borderò** che potrà essere consegnato all'autista insieme ai colli etichettati.

IMPORTANTE: al momento della **conferma affidamento**, verrà visualizzato un messaggio di avviso che **l'operazione non potrà essere annullata**. Le informazioni saranno trasmesse e la spedizione sarà visualizzata nella pagina **Spedizioni partite**.

L'ordine sarà contrassegnato come EVASO nella propria piattaforma.

GRAZIE

Per maggiori informazioni e approfondimenti:

Mail - dhlecommerceshipping@dhl.com

Sito dedicato - <https://ecommerce.dhl.it>