











## Accettabilità prodotti per spedizioni senza abbonamento

Prodotto	Descrizione	Accettabile	Assicurazione	Note
 <b>Alcolici</b>	Vino e altre bevande alcoliche	<p>✓ Si spedizioni destinate in Italia ExtraEU: contattare Customer Service per verificare paese di destino</p> <p>✗ No per spedizioni destinate in EU</p>	<p>✓ Fino a € 2.000</p>	Per spedizioni in Paesi Extra EU contattare Customer Service: 199.199.345*
 <b>Alimentari</b>	Generi alimentari a temperatura ambiente	<p>✓ Non deperibili, conservabili a temperatura ambiente (es.riso, cioccolato, biscotti etc.)</p> <p>✗ Deperibili (es. mozzarella) Richiedono di temperatura controllata</p>	<p>✓</p>	Accettabili con lettera di manleva «food»
 <b>Amianto</b>	Amianto	✗	✗	
 <b>Animali</b>	Animali vivi e/o morti	✗	✗	
 <b>Armi</b>	Armi ad aria compressa, soft air e armi giocattolo. Munizioni, parti di armi da fuoco, imitazioni, taser, dissuasori	✗	✗	
 <b>Antiquariato</b>	Oggetti da collezione che superano il valore per pezzo di €500	<p>✓ Accettabili fino €10.000 di valore per spedizione</p>	<p>✓ Fino a €10.000</p>	Il valore assicurato va comprovato con idonea documentazione a supporto
 <b>Armi da taglio</b>	Armi da taglio, coltelli, strumenti da lavoro (coltelli da cucina, subacquei)	✗	✗	
 <b>Bigiotteria Gioielleria</b>	Bigiotteria, gioielleria, merce preziosa e semi-preziosi, Gioielli e oggetti realizzati con pietre e metalli preziosi, o semi-preziose, diamanti industriali	<p>✓</p>	<p>✗</p>	
 <b>Cannabis e prodotti derivati</b>	Tutti i prodotti contenenti cannabis: fiori, medicinali, foglie, abiti, prodotti alimentari, cosmetici	✗	✗	
 <b>Contanti</b>	Banconote e monete in corso di validità	✗	✗	

\*Valido solo per chiamate dall'Italia, al costo massimo di 14,49 centesimi di euro al minuto per chiamate da rete fissa e 48,8 centesimi di euro al minuto per chiamate da rete mobile, con un scatto alla risposta 15,75 centesimi di euro

## Accettabilità prodotti per spedizioni senza abbonamento

Prodotto	Descrizione	Accettabile	Assicurazione	Note
<b>Contrasegni di Stato</b>	Es. bollini utilizzati per Sigarette e Alcolici, Bollini SIAE	✗	✗	
<b>Corallo</b>	Il corallo vivo è sempre proibito	✗	✗	
<b>Fiori</b>	Fiori, fiori recisi, piante	✗	✗	
<b>Insetti, larve, pupe</b>	Insetti benefici utilizzati principalmente per l'agricoltura biologica	✗	✗	
<b>Lingotti</b>	Lingotti di qualsiasi metallo prezioso, generalmente oro e argento	✗	✗	
<b>Materiale pornografico</b>	Pubblicazioni cartacee, videocassette, dvd, sex toys, tutto quanto raffiguri esplicitamente soggetti erotici e sessuali	✗	✗	
<b>Materiali preziosi, semi preziosi</b>	Qualsiasi pietra preziosa o semipreziosa, tagliata o non, grezza o lucida. Metallo prezioso o semi prezioso, non lavorato o sfuso	✗	✗	
<b>Medicinali e prodotti farmaceutici</b>	Medicinali e prodotti farmaceutici deperibili e non deperibili, inclusi gli integratori con ricetta	<p>✔ Sì, previa verifica con il Customer Service</p> <p>✗ No, farmaci scaduti</p>	Assicurabili ma non per il naturale deperimento o per danni da mancato mantenimento della temperatura	Per spedizioni in Paesi Extra EU contattare Customer Service: 199.199.345*
<b>Merce contraffatta o illegale</b>	Qualsiasi merce considerata illegale sia in esportazione che in importazione	✗	✗	
<b>Merce pericolosa</b>	Merci considerate pericolose (Dangerous Goods). Ad es profumi, vernici	✗	✗	
<b>Opere d'Arte</b>	Opere uniche ad es litografie, quadri, statue, mobili	✔ Accettabili entro valore di €10.000 per spedizione	<p>✔ Fino a 10,000€ necessaria documentazione comprovante il valore</p>	La spedizione deve essere imballata in modo idoneo

## Accettabilità prodotti per spedizioni senza abbonamento

Prodotto	Descrizione	Accettabile	Assicurazione	Note
<b>Orologi</b>	Orologi da polso	✓ Accettabili se il valore per pezzo è entro € 1.000 e valore per spedizione entro € 25.000**	✓ Solo se il valore del singolo pezzo è inferiore a €1.000	** Valore da considerare anche per orologi di marca usati
<b>Pellicce, Montoni ed inserti di pelliccia</b>	Inserti di pelliccia come parti di capi di abbigliamento finiti: polsini, colletti, martingale, bordi	✓ Accettabile con limitazioni: solo inserti di pelliccia (es. polsini, colletti) ✗ Capi interi: non accettabili	✗	Per spedizioni internazionali contattare Customer Service: 199.199.345*
<b>Piante</b>	Piante in vaso e non, con radici e/o terra, fiori secchi, incluso i fiori stabilizzati. Fiori ad uso alimentare: vedere "Alimentari"	✗ I fiori recisi sono proibiti	✗	
<b>Resti umani o ceneri</b>	Resti umani o ceneri	✗	✗	
<b>Sigarette e Tabacchi</b>	Tutti i tabacchi lavorati ad es. sigarette, sigari, tabacco da pipa, da fiuto ecc., comprese le ricariche delle sigarette elettroniche/liquido da inalazione	✗ Sigarette, sigari, tabacco, comprese ricariche delle sigarette elettroniche ✓ Parti di esse (es. filtri, cartine, parti di sigarette elettroniche senza liquido)	✗	
<b>Sigarette elettroniche</b>	Sigarette elettroniche, comprese ricariche e liquido da inalazione	✗	✗	
<b>Tartufo</b>	Tartufo fresco o sottovuoto, bianco, nero, anche in barattolo	✗	✗	
<b>Titoli al portatore</b>	Titoli che danno diritto ad uno specifico bene o servizio non assimilabili al denaro contante: titoli che consentono a chiunque ne sia in possesso di utilizzarli Ad es : biglietti della lotteria, biglietti per eventi, buoni pasto (intestati o meno), gift card, marche da bollo, SIM card (attivate o meno), smartbox	✓ Si fino a 9.999 € di valore nominale o valore di ricarica dichiarato dal Cliente	✓	Assicurabile solo per il valore di ristampa. Contattare il Customer Service: 199.199.345*
<b>Vetriere e Ceramiche Artistiche</b>	Produzioni artigianali (non industriali) di vasi e suppellettili, ad es. vetro di Murano soffiato o sculture pezzo unico	✓ Accettabili se il valore per spedizione è inferiore a € 10.000	Assicurabile fino a €10,000	

\*Valido solo per chiamate dall'Italia, al costo massimo di 14,49 centesimi di euro al minuto per chiamate da rete fissa e 48,8 centesimi di euro al minuto per chiamate da rete mobile, con uno scatto alla risposta 15,75 centesimi di euro