

OGGI SI SPOSTA LA CONSEGNA NON I LORO IMPEGNI

Quando e dove vogliono i vostri clienti



COSA VOGLIONO I VOSTRI CLIENTI?

Dopo l'acquisto, vogliono poter personalizzare la consegna in base alle loro esigenze, modificando tempi e luoghi, per pianificare liberamente come e quando ricevere il loro acquisto.

COSA VI OFFRE DHL EXPRESS?

On Demand Delivery è il servizio di DHL Express per l'eCommerce che permette ai vostri clienti di gestire in autonomia la consegna della spedizione, personalizzandola.

VOLETE CLIENTI SODDISFATTI? OFFRITE ON DEMAND DELIVERY!



Risponde alle **nuove esigenze** del mercato eCommerce.



È la leva giusta per **fidelizzare** i vostri clienti.



In **pochi e veloci click**, i vostri clienti potranno scegliere dove e quando ricevere il loro acquisto.



È lo strumento giusto per **differenziarvi dai concorrenti** e **competere** nel vostro mercato di riferimento.



Favorisce l'**incremento delle vendite**, migliorando la Customer Experience dei vostri clienti.

LE OPZIONI DISPONIBILI

Mentre la spedizione è in transito, con On Demand Delivery è possibile:

RIPROGRAMMARE LA CONSEGNA IN UNA DATA PIÙ COMODA

→ I vostri clienti possono modificare la data di consegna della spedizione a piacimento e secondo le loro esigenze, entro 7 giorni effettivi.

RICHIEDERE LA CUSTODIA DELLA SPEDIZIONE FINO A 30 GIORNI

→ In caso i vostri clienti, in vacanza o via per lavoro, non possano effettuare il ritiro, possono richiedere la sospensione della consegna fino a un massimo di 30 giorni effettivi.

RITIRARE MERCI O DOCUMENTI PRESSO TUTTI I PUNTI DHL

→ I vostri clienti possono indicare come luogo di consegna il punto vendita DHL più vicino e ritirare personalmente la spedizione quando preferiscono.

MODIFICARE L'INDIRIZZO DI CONSEGNA

→ I vostri clienti possono modificare il luogo di consegna della spedizione, indicando un indirizzo più comodo.

FAR CONSEGNARE LA SPEDIZIONE A UN VICINO DI CASA

→ In caso di assenza, il corriere è autorizzato a lasciare la spedizione presso un vicino di casa, custode o guardia espressamente indicato dai vostri clienti.

FAR LASCIARE LA SPEDIZIONE ALLA PORTA DI INGRESSO

→ I vostri clienti possono autorizzare il corriere, in caso di assenza, a lasciare la spedizione sulla porta d'ingresso (o in altra posizione da loro segnalata) senza bisogno della firma.

CREARE UN PROFILO E REGISTRARE LE PREFERENZE DI CONSEGNA



I vostri Clienti potranno **creare** un profilo personale su On Demand Delivery che gli permetterà di **monitorare** in qualunque momento lo stato delle loro spedizioni e di **impostare** fino a **tre preferenze** di consegna. Il corriere consegnerà ogni spedizione in base alla prima preferenza disponibile.

FACILE, VELOCE... CLICK!

I VOSTRI CLIENTI SODDISFATTI IN POCHI CLICK GRAZIE A ON DEMAND DELIVERY!



Effettuato l'acquisto, i vostri clienti riceveranno via mail o SMS la data presunta di consegna.



Corriere e filiale DHL riceveranno la modifica richiesta.



Tramite PC o smartphone, potranno accedere a On Demand Delivery e personalizzare la ricezione del loro acquisto.



I vostri clienti riceveranno conferma dell'aggiornamento e notifica sulla nuova data di consegna della spedizione.



Ad esempio, potranno modificare la data di consegna della spedizione.



La spedizione verrà recapitata nei tempi e nei modi stabiliti, per garantire la loro soddisfazione.